

2021年3月29日
川崎汽船株式会社

当社業務システムでの障害発生のお知らせ (4)

3月18日に発生した業務システムの障害につきましては、早期の完全復旧に向けて最優先で作業を進めております。

本日までに一部システムの復旧は完了し、順次利用を開始しています。利用の再開にあたっては、システムの安全確認に加え、すべてのPCに複数のウイルスチェックプログラムを新たに導入し、PCを個別に管理する等、安全性の確保には万全を期しています。

本障害に伴って船舶の運航には支障は生じていません。社外への情報流出や感染もこれまでのところ確認されていませんが、引き続きモニターを続けてまいります。

関係各位にご迷惑やご不便をおかけしておりますことお詫び申し上げます。

以上