

2021年4月21日
川崎汽船株式会社

当社業務システムでの障害復旧のお知らせ (5)

3月18日に発生した業務システムの障害につきましては、本日までに海外、グループ会社を含むほぼすべての拠点において、安全性を確認の上、システム利用を再開、業務も通常通りに戻っています。

弊社はこれまでセキュリティ対策に様々な対策を講じてきましたが、外部専門家の協力のもと、障害の解明、分析を進めるとともに、ウイルスや外部からの攻撃に対するセキュリティ、問題の早期検知、重要情報管理など、さらなる対策の強化を行い、すべてのPCやサーバーに複数のウイルスチェックプログラムを新たに導入する等、あらゆる角度で安全性の見直しを実施、安全かつ高品質なサービスを提供できるよう、グループをあげて再発防止に取り組んでいます。

尚、本障害に伴って船舶の運航には支障は生じていません。また、現在、外部専門家を起用して調査を進めておりますが、社外への情報流出や感染はこれまでのところ確認されていません。

新たにお知らせすべき内容が判明した場合、速やかに情報開示を行います。関係各位にご心配をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

以上