

2021年3月24日

川崎汽船株式会社

当社業務システムでの障害発生のお知らせ (3)

3月18日に発生した業務システムの障害につきましては、復旧に向けて最優先で作業を進めております。

障害の原因は当社海外関係会社を経由したマルウェア(*)への感染である可能性があり、感染拡大防止のため、現在、全業務システムを外部との接続を遮断した状態で修復作業を行っています。

本障害に伴って船舶の運航には支障は生じていません。社外への情報漏洩や感染拡大もこれまでのところ確認されていませんが、引き続きモニターを続けてまいります。

安全性の確保を優先して、早期の復旧へ向けて作業を続けており、基幹システムは今週中の復旧を見込んでいます。進展につきましては引き続きお知らせいたします。

関係各位にご迷惑やご不便をおかけしておりますことお詫び申し上げます。

(*) マルウェア

「Malicious Software」(悪意のあるソフトウェア)の略で、さまざまな脆弱性や情報を利用して攻撃をするソフトウェア(コード)の総称。

以上